

悪質なホストクラブなどの問題における主な専門機関の相談窓口や消費者庁 LINE 公式アカウント「消費者庁 若者ナビ!」について周知を行うものです。

事務連絡  
令和5年12月25日

各都道府県・指定都市消費者行政担当課  
各都道府県・指定都市教育委員会担当課  
各都道府県私立学校主管部課  
各国公私立大学担当課  
独立行政法人国立高等専門学校機構担当課 御中  
各公私立高等専門学校担当課  
各都道府県教育委員会専修学校主管課  
厚生労働省医政局医療経営支援課  
厚生労働省社会・援護局障害保健福祉部企画課

文部科学省総合教育政策局  
男女共同参画共生社会学習・安全課

悪質なホストクラブなどの問題における相談窓口及び  
消費者庁 LINE 公式アカウント「消費者庁 若者ナビ!」について（周知）

平素より、消費者教育の推進に御理解・御協力をいただき誠にありがとうございます。

近年、一部の悪質なホストクラブなどにおいて、その従業員であるホストが若年女性に対して、その好意の感情を不当に利用して、困惑させ、飲食などの提供を受ける契約を結ばせるという事例や、ホストクラブなどの利用客が、不当な勧誘により高額な利用料金の売掛による借金を背負い、その返済のために、売春させられるなどの事例が報告されています。

このことを踏まえ、政府関係機関等において、相談内容に応じた主な専門機関の窓口につきまして、周知を行っておりますのでお知らせいたします。

また、消費者庁において、若年者層を中心とした消費者に積極的にアプローチし、消費者トラブルに関する情報発信等を行うための LINE 公式アカウント「消費者庁 若者ナビ!」を開設、運営しておりますので、併せてお知らせいたします。

ついては、管内の各教育機関に対してこれらの情報を御案内下さいますようお願いいたします。

【別添資料】

- 資料1 相談内容に応じた主な専門機関の窓口
- 資料2 悪質なホストクラブに注意！（悪質ホストクラブ等問題に係る注意喚起チラシ）
- 資料3 消費者庁 LINE 公式アカウント「消費者庁 若者ナビ!」広報用チラシ

【本件担当】

文部科学省総合教育政策局男女共同参画共生社会学習・安全課  
消費者教育推進係 TEL：03-5253-4111（内線2260）

相談内容に応じた主な専門機関の窓口

- 悪質ホストクラブ等の問題について、どこに相談してよいか分からない方のほか、居住先を失った場合の一時保護、その他困難な問題を抱え、福祉的支援が必要な場合の相談について

【相談先】 お住まいの各都道府県の婦人相談所

【電話番号一覧（URL）】 <https://www.mhlw.go.jp/content/001174056.pdf>

- ホストクラブ等との契約などにおいて、消費者契約法による取消しが可能かどうか等の消費者トラブルに関する相談について

【相談先】 地方公共団体の消費生活センター

【電話番号】 188「消費者ホットライン」（全国共通の電話番号）

- 売掛金に係る契約等の取消の手續等各種法的トラブルに関する相談について

【相談先】 日本司法支援センター（法テラス）

【電話番号】 0570-078374

- ホストに売春等を強要されている、追われている等の犯罪被害に関する相談について

【相談先】 都道府県警察

【電話番号】 最寄りの警察署への通報又は警察相談専用電話（「#9110」番）

- 性犯罪・性暴力の被害に関する相談について

【相談先】 お住まいの地域の性犯罪・性暴力被害者のためのワンストップ支援センター（ただし、性犯罪・性暴力に関する被害直後の医療的支援に係る相談は、被害者の居住地及び被害の発生地に関わらず、最寄りのセンターでも対応可能）

【電話番号】 #8891

**悪質な**



ホストクラブに  
借金(ツケ)が  
たまって払えない!

ツケがたまり、  
ホストから  
売春を勧められた!

娘がホストクラブに  
はまり、多額の借金を  
背負い困っている!

相談先は裏面へ!

**ホストクラブに注意!**

**悩みがあったら、**

**すぐ相談を!**

あなたの周りに  
悩んでいる人がいたら、  
このチラシを渡して!



ひとり  
抱えないで



# 悪質ホストクラブの悩み、 相談してみませんか。



## 相談内容に応じた主な専門機関の窓口

ホストに売春を強要されている、  
追われているなど、犯罪被害の相談は  
最寄りの警察署への通報または  
警察相談専用電話

### #9110

警察相談専用電話は、土日祝日及び夜間は、  
当直または音声案内等により対応しています。

性犯罪・性暴力被害の相談は  
性犯罪・性暴力被害者のための  
ワンストップ支援センター

全国共通番号

### #8891

受付時間：24時間365日

ホストクラブとの契約などにおける  
消費者トラブルの相談は

消費者ホットライン

全国共通の電話番号 <sup>い や や</sup> **188**

受付時間：平日9:00~17:00、土日祝日10:00~16:00 など  
※各消費生活センターによって受付時間が異なります。  
※年末年始(12/29~1/3)を除く。

売掛金の契約取消の手續など、  
法的トラブルの相談は

法テラス(日本司法支援センター)

ナビダイヤル <sup>お な や み な し</sup> **0570-078374**

受付時間：平日9:00~21:00、土曜9:00~17:00  
※祝日・年末年始(12/29~1/3)を除く。

どこに相談したらいいのか分からない場合、まず  
お住まいの地域の「婦人相談所(女性相談センター)」  
に電話でご相談ください。

R5 全国の婦人相談所

検索

## 東京都にお住まいの方は

女性からの様々な相談は  
東京都女性相談センター

### 03-5261-3110

受付時間：平日9:00~21:00  
土日祝日・年末年始(12/29~1/3)9:00~17:00

高額な請求等に関するトラブルの相談は  
東京都消費生活総合センター

### 03-3235-1155

受付時間：平日・土曜 9:00~17:00  
※祝日・年末年始(12/29~1/3)を除く。

※その他、若者の悩みや困りごとに応じた支援機関等を紹介  
東京都若者総合相談センター「若ナビα」03-3267-0808

受付時間：平日・土曜 11:00~23:00(受付は22:30まで)  
年末年始(12/29~1/3)11:00~17:00

消費者トラブルに遭わないために。  
知って安心の最新情報をお届け！

LINE公式アカウント

# 消費者庁 若者ナビ！

オトナでも

「だまされない」って難しい。

恋なら、なおさら。



2022年4月  
18歳から「大人」に！

成人として契約を1人で  
結ぶことができます。

成人として扱われるため  
契約を取り消せません。



LINE友だち登録はこちら



マッチングアプリで、異性と知り合った。  
メッセージのやりとりだけで、好きになった。  
相手も「あなたが、好きだ」と言ってくれた。  
両思いになった。

「私の暗号資産を預かって。暗号資産の引き出しだけで、  
75万円を支払う必要があるから先に送金して」

2021年度、出会い系サイトに関して、  
全国の消費生活センターに寄せられた苦情相談は、  
10,199件(※)。

オトナでも、「だまされない」って難しい。  
だから、「消費者庁若者ナビ！」で冷静に、賢くなるろう。

※PIO-NET(バイオネット:全国消費生活情報ネットワークシステム)に登録された相談件数



消費者庁  
消費者ホットライン188  
イメージキャラクター イヤヤン

LINE友だち登録はこちら



コンテンツで知識をゲット!

CONTENTS

### 情報配信

最近の消費者トラブル関連の  
情報が届きます。



## 「消費者庁 若者ナビ！」の個人情報の取扱いについて

### 個人情報の取扱いについて

消費者庁では、消費者庁 LINE 公式アカウント「消費者ナビ！」において提供サービスの円滑な運営に必要な範囲で、当アカウントに友だち登録して利用される皆様の情報を収集しています。収集した情報は利用目的の範囲内で適切に取り扱います。

### 「消費者庁 若者ナビ！」の運営に際して収集する利用者の情報の範囲及び目的

- (1) 利用者のプロフィール名、プロフィール画像及びLINE 識別情報 (UID)
- (2) 募集企画に投稿された利用者に対して個別に連絡して、氏名、年齢、住所、メールアドレスその他所要事項に係る
- (3) その他、当アカウントのトーク画面等を通じて利用者から提供を受ける個人情報
  - (1) 及び (3) の情報は、当アカウントが提供するサービスの円滑な運営のための参考として利用します。
  - (2) の情報は、投稿作品について、利用者のご本人確認等を行うために利用します。

### 「消費者庁 若者ナビ！」の運用

当アカウントは、消費者庁ソーシャルメディア運用方針及び「消費者庁 若者ナビ！」プライバシーポリシーにのっとり運営しています。この運用方針は、事前に告知なく変更することもありますのでご了承ください。

もっと詳しく知りたい方は下記サイトへ



消費者庁  
ソーシャルメディア運営方針



「消費者庁 若者ナビ！」  
プライバシーポリシー